

# 專兼任輔導教師進入校園之我見

鄭淑里<sup>1</sup>

## 壹、前言

為了配合精緻國教的發展需求，和落實國民中小學輔導教師法定編制，解決學校輔導人力不足的現象，以及有效支援國民中小學教師輔導工作，改善教師工作負荷過重之情形，因此，101 年 5 月 21 日通過「教育部補助置國中小輔導教師實施要點」，101 年 8 月 1 日起編制專任輔導教師員額並補助置兼任輔導教師，在「國民中學班級編制及教職員員額編制準則」中，即使小校也至少一名專任輔導教師及一名兼任輔導教師。

## 貳、專兼任輔導教師進入校園後待解決的現象

### 一、衝擊校內師資結構：

專任綜合活動領域(輔導活動科)教師每週授課基本節數是 19 節，依據「教育部補助置國中小輔導教師實施要點」，兼任輔導教師每人每週減授八節至十節課，如此一來，兼任輔導教師基本授課節數(9~11 節)減少了，可能造成綜合活動領域(輔導活動科)課程師資人力不足之現象。若是另外聘足綜合活動領域(輔導活動科)課程師資，將影響其他領域之師資；若是無法另外聘足，則需要配課給其他教師或是聘請兼課教師，此則可能造成非專長授課的問題。

### 二、與輔導室組長角色、職責的重疊：

從臺北市教育局訂定之專兼任輔導教師之工作職掌表，專任輔導教師與兼任輔導教師、輔導室組長之間角色與職責多有重疊。若沒有充分溝通，輔導團隊的建立，可能面臨各司其職，欠缺橫向的聯繫與協調，對學生輔導工作是一大損失。

### 三、其他教師對輔導教師角色功能的期待提高：

過去輔導工作成效一直不易發揮的主要癥結，在於國中輔導教師屬於課程教師，主要工作是擔任「綜合活動領域(輔導活動科)」教學。在教學與行政工作的負擔下，輔導教師對學生輔導工作有心無力，很難再兼顧行為偏差與適應不良學生的輔導工作。如今，兼任輔導教師授課節數減少，專任輔導教師不用授課，從事輔導工作的時間增加，校內其他教師對專兼任輔導教師角色功能的期待也隨之提高，期盼其充分發揮專業角色與職能，以維護全體學生的身心健康與全人發展，對適應困難學生實施二、三級預防輔導之介入、危機處理與專業整合，展現輔導效能。當輔導效能沒有展現時，各方質疑的聲浪將影響專兼任輔導教師之設

---

<sup>1</sup> 現為臺北市立龍門國中教師，並為臺北市綜合活動輔導團團員

置。

#### 四、與未任教班級學生的關係建立從零開始：

對於不是任教班級的學生，缺少直接互動的機會，除了學生比較不會主動尋求協助外，輔導關係的建立從零開始，一開始關係的建立並不是那麼容易。需要透過各種形式介紹自己，例如於開學典禮、輔導刊物、班會等，介紹自己的角色職責，以及對學生的協助有哪些方面。

### 叁、專兼任輔導教師在校園之我見

#### 一、因應師資結構衝擊之策略：

##### (一)小校可以考慮合科教學：

對小校而言，只要輔導組長、資料組長均是輔導本科系畢業，教授全校的綜合活動領域(輔導活動科)課程，可能就足夠了。現在多了一名兼任輔導教師，可是因為全校沒有那麼多的綜合活動領域(輔導活動科)課程可以上，反而需要輔導組長、資料組長或是兼任輔導教師教授非綜合活動領域(輔導活動科)課程。一個解套方式就是綜合活動領域合科教學，對於聘不到或無員額聘請家政、童軍之小校而言，未嘗不是解決方案。

##### (二)針對班級數多的大校補足兼任輔導教師：

就大校而言，當聘足了兼任輔導教師，可能尚有綜合活動領域(輔導活動科)課程沒有師資，需要一位專任的綜合活動領域(輔導活動科)課程教師。若因綜合活動領域(輔導活動科)課程沒有師資，而將兼任輔導教師授課節數提高，或是優先考慮課程所需，而沒有聘足兼任輔導教師，則違背「教育部補助置國中小輔導教師實施要點」之原意。為能兩全其美，針對各校補足兼任輔導教師後所遺留之綜合活動領域(輔導活動科)課程，需要教育部能夠補足所缺之的員額。如此學校在規劃輔導人力時，較能符應「國民中學班級編制及教職員員額編制準則」。

#### 二、輔導團隊的角色與運作：

各校或因學校規模、人事專長組合、課務需求、學生特質、學生行為問題的樣貌不同，在職責上而有所不同。三者之間的分工與合作需要釐清與磨合的時間。分工的大原則是依照三級輔導體制。

##### (一)初級預防性輔導工作：

輔導團隊的運作是依據三級輔導工作的體制分工合作，全校所有教師均扮演初級預防性輔導的角色。「預防勝於治療」是此階段重要性的主因。全體教師之輔導工作於此不多做描述，但就專兼任輔導教師在初級預防性輔導可

以施展的工作方向提供個人的看法：

**1.提供諮詢：**

是導師及科任老師在處理班級事務或是學生情緒和衝突事件時之最佳後盾，與導師及科任老師討論可行的處理策略。

**2.協助班級輔導：**

當班級某議題產生，進而需要實施班級團體輔導時(例如霸凌)，可以與導師合作設計輔導方案，擬定適切的輔導目標、實施方式與內容，以改善學生行為問題或是團體氛圍。

**3.提升全體教師的輔導知能：**

針對校內教師的需求，規劃輔導知能研習課程。例如：舉辦「辨識學生行為問題」、「有效的輔導技巧」等研習課程。

**4.與綜合活動領域(輔導活動科)教師合作：**

長久以來，綜合活動領域(輔導活動科)課程是學生輔導工作的基礎，具有班級團體輔導的功能，英美等國家的諮商輔導工作也都包括以班級團體輔導的方式幫助學生進行自我探索和工作世界探索，並學習生涯規畫的技巧與社會技能，以促進個人的生涯發展。因此，綜合活動領域(輔導活動科)教師與專兼任輔導教師的關係密切，兩者除了分工，合作關係的建立與樣貌，影響學生輔導工作初級預防的成效。合作的方式僅以下列方式供參考：

**(1)專兼任輔導教師提供綜合活動領域(輔導活動科)教師課程設計的意見：**

綜合活動領域(輔導活動科)課程肩負初級預防的任務，專兼任輔導教師可以從輔導專業的角度，提供綜合活動領域(輔導活動科)教師在課程設計上的意見，共同協助學生透過班級輔導活動，了解個人特質、興趣與專長，學習情感教育、與他人相處之社會技能、學習的技能、生涯規畫的技能，以及溝通和問題解決之技能。

**(2)透過課程適時協助導師解決班級經營問題或介入校園危機處理：**

專兼任輔導教師與綜合活動領域(輔導活動科)教師以協同合作方式扮演「班級輔導」帶領者的角色，以帶領「團體輔導」形式進行班級工作，處理校園危機或是解決班級經營的問題，並適時提供心理健康相關資訊，促進學生的成長與發展。

**(3)綜合活動領域(輔導活動科)教師將教學之觀察回饋給輔導教師：**

綜合活動領域(輔導活動科)教師在班級輔導活動教學進行中，密切觀察留意需要特別協助的學生個案，適時提供觀察回饋給輔導教師，以進行二級預防性服務，協助學生習得解決問題之技巧，或是協同發展學生之優勢能力。

**5.提供認輔教師輔導專業的意見和支援：**

認輔教師主要來自自有輔導熱忱的教師，不見得具有輔導專業背景或受過輔導專業訓練，在認輔學生過程中，有時會遇到困境，此時若有人宛如專業督導的角色，提供情感支持與專業意見，可以減低認輔教師的焦慮，提升

認輔的功能。

#### 6.統計分析個案問題類型以規劃校本之輔導工作計畫：

於每學期末和每學年，根據輔導紀錄統計分析個案的問題類型，作為規劃校本的輔導工作計畫之參考，包括如規劃教師輔導知能的主題、宣導講題、活動課程、親職講座、個案研討等，同時也可以作為綜合活動領域(輔導活動科)教師規劃課程之依據。

#### (二)二級預防性輔導工作：

##### 1.早期介入：

二級預防性輔導工作主要是進行早期介入需要高關懷的學生輔導工作，由專兼任輔導教師負責，除了個別諮商輔導與團體輔導之外，必要時則提供親職輔導。

##### 2.個案管理：

通常會以負責該班的專任或兼任輔導老師為個案管理老師，個案管理老師是親師、行政聯繫的主要窗口，擔負輔導資源與輔導策略之整合。個案管理老師平時要了解相關人員在輔導策略的執行情況，若是窒礙難行或是引起負面效應，需要協調各方意見修正策略。

##### 3.專業對話：

固定的專業對話的時空，包括如處室個案研討會議、接受專業督導、參與綜合活動領域會議、與特教老師對話等，透過專業對話的機制，可以整合與修正輔導策略，提昇專業輔導效能。

#### (三)三級預防性輔導工作：

##### 1.專兼任輔導教師與專業輔導人員之合作：

三級預防性輔導工作主要是學生問題發生後之處理及預防問題再發生。此時通常會提供轉介服務，以專業輔導人員(社工師、心理師、精神醫療人員等)為主提供諮商輔導。專任或兼任輔導老師是校內的個案管理老師，對學校生態、學生較為了解，要適時地與專業輔導人員進行合作之輔導與追蹤。有些專任或兼任輔導老師以為轉介給專業輔導人員後，就不用進行諮商輔導，只要擔任個案管理工作，從與專業輔導人員訪談中了解學生目前狀況，收集資料即可。但是因為專業輔導人員是採巡迴服務或是駐點於機構的模式，學生行為問題產生時，無法立即到校輔導或提供情緒支持，對國中生而言，似乎隔了一層。需要校內的輔導老師適時補位，或是與專業輔導人員合作共同輔導。當專業輔導人員結案後，輔導老師接手後續的輔導工作也會比較容易。

##### 2.專兼任輔導教師個案互轉之時機：

從專兼任輔導教師的資格來看，理想上，專兼任輔導教師均同樣是輔導諮商心理相關系所畢業(含輔系及雙主修)且具中等學校合格教師證書，或是擁有中等學校輔導(活動)科/綜合活動學習領域輔導活動專長教師證書。亦即專兼任輔導教師均同樣有輔導三級個案的能力。由此來看，進入

三級的個案是否一定要從兼任輔導教師轉給專任輔導教師，各校可以依照專兼任輔導教師之個案量、專長、特質、與個案的關係等有所調整或不調整。進入三級的個案，經過輔導團隊的努力，轉為初級預防性輔導工作對象後，原本的負責的專兼任輔導教師還是可以持續，只是輔導的頻率減少，轉為追蹤輔導。

## 肆、結語

現代社會的青少年不僅處於身心劇變的階段，還面臨家人關係、課業壓力、性議題、情感困擾、人際關係、情緒管理等各種的困境，需要具備足夠專業知能的教師及時有效的協助學生。學校輔導工作是三級預防的工作，需要以專業團隊的方式工作，以關懷學生成長發展的需求為共同目標，各級相關人員是學校輔導的夥伴關係，以平等、相互尊重、分工互補的精神建立合作的平台，增進對彼此專業的認識，展開專業的對話，提供學生專業性的協助，引導學生適性發展，充分發揮學校輔導的功能。



← 營造舒適安全的個別諮商室



溫馨平和的會客室 →