

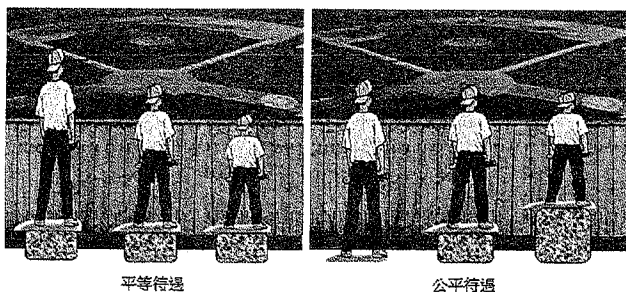
# 特殊教育1999 --談特殊教育校園團隊運作--

報告人  
東區特教資源中心 林業群

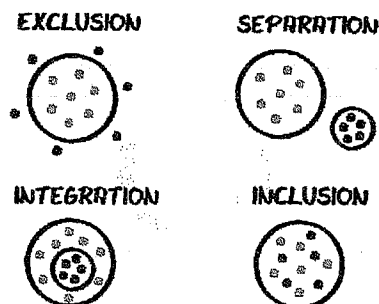
## 報告內容

- 世界趨勢與理念
- 特殊教育運作系統
- 教學輔導運作概念
- 願景與期許
- 結語

## 趨勢與理念—平等？公平？



## 趨勢與理念—更深化的融合



## 趨勢與理念—更深化的融合

| 關注點  | 二元系統                          | 一元系統                     |
|------|-------------------------------|--------------------------|
| 學生特徵 | ● 區分為特殊學生與一般學生                | ● 學生的智力、心理、生理特徵都是連續性的    |
| 個別性  | ● 強調特殊學生的獨特性                  | ● 強調所有學生的獨特性             |
| 課程   | ● 學生必須配合普通教育方案，否則將被轉介接受特殊教育方案 | ● 調整普通教育方案因應所有學生的學習需求    |
| 專業關係 | ● 教育人員分工，各自為成效負責              | ● 教育人員合作，共享彼此資源、專業、和分擔責任 |

摘錄自鈕文英(民2008)・擁抱個別差異的新典範—融合教育・台北：心理。

## 趨勢與理念—更深化的融合

### 以融合為精神之特殊教育意義

- 消極意義
  - 施捨特殊學生得以接受與一般人相近的教育
  - 期望身心障礙學生未來具有獨立生活能力，減少社會依賴
  - 分擔家長照顧上之有形無形負荷
  - 普通學生能夠學習到不受干擾地與障礙者相處
- 積極意義
  - 擁抱人類既存之個別差異，提供滿足個別需求以高品質教育
  - 降低特教學生參與應得教育過程之阻礙
  - 支持身心障礙學生表現獨特潛能；支持資賦優異學生投入適性挑戰
  - 所有學生認知到同中存異的現實、培養出異中求同的合作力

## 趨勢與理念

- 正視環境因素與疾病或損傷後果影響，焦點放在「障礙情境」，而不是「障礙者」。
- 採用健康狀態與生活品質概念，變革為「每個人都可能有對身體與環境互動時發生障礙」普及模式。
- 國際健康功能與身心障礙分類系統(ICF)，也就是內政部身心障礙證明的概念。

## 趨勢與理念

「障礙」的意涵隨著時代變遷而改變  
李英琪,2005

| 時代 | 名詞          | 觀念意涵                           |
|----|-------------|--------------------------------|
| 過去 | 「殘廢者」/「殘障者」 | 這個人無能力參與生產過程(沒法工作)             |
| 現在 | 「身心障礙者」     | 這個人生理或心理有損傷                    |
| 未來 | 「處於障礙情境中的人」 | 障礙僅存在於這個人與其所處的環境因素之間，由兩者互動中產生。 |

## 趨勢與理念

- 過去我們預設有「殘疾」即表示這個人沒有用，只得依賴社會福利存活的歧視觀點。
- 而將來「處於障礙情境者」的觀點意味著，我們不再能僅把障礙當成是個人的問題、滿足於增強服務使用者的能力，或只針對個人問題給予輔助，或矯正不適當行為，使其適應社會，而更要求政策決策者、服務提供者能敏感辨識，並致力改變「障礙情境」，也就是改造我們的環境與改變社會，追求生活品質，以真正落實「愛幸福」。

## 趨勢與理念

- 身心障礙不是個人問題，而是一種人權與政治問題（WHO,1999）
- 放棄過去用身體功能或構造損傷/疾病名稱標示「身心障礙者是少數一群身心有障礙的人」的模式，而採用健康狀態與生活品質概念。
- 亦即「每個人都可能有面對身體與環境互動時發生障礙」的普及模式。

## 趨勢與理念

- 一位盲人在臺北市工作，居家與上班地點都在捷運站附近(站內本身有提供視障乘客引導服務)，他受過良好定向行動與生活自理訓練的盲人，能夠在職業、居家、社會及日常生活完全地獨立自主，按現行身心障礙等級他領的是重度視障手冊，但他將來可能領的是輕度功能需求的證明。
- 若他搬到無捷運，且該地僅申請復康巴士的條件限就醫目的，也不提供計程車特約服務，那他可能需換領重度功能需求的證明，即從無服務需求變為須申請陪同就醫的保育員、協同購物/代購的居家服務，或無交通支持致長期失業、存款用盡，得申請中低收入戶補助。

## 趨勢與理念

- 促進「處於障礙情境的公民」機會平等地參與社會，成為推動政策的核心價值，對我們的影響至少有下列三面向：機會均等與反歧視、公民權、社會行動者（以處於障礙情境者為主）。

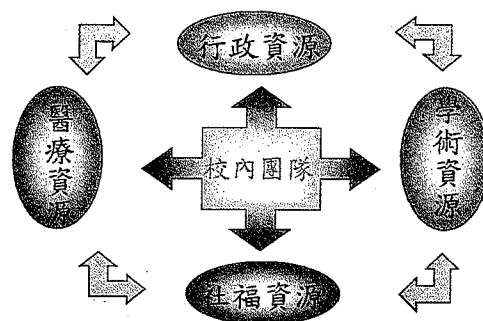


## 特殊教育運作系統

- 臺北市身心障礙學生教育與輔導體系
- 臺北市各級特教學生資源網絡
- 臺北市各級學校特殊教育服務模式

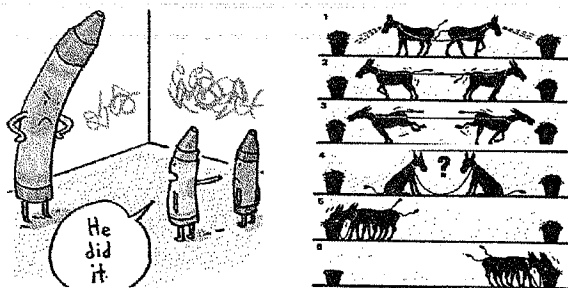
## 特殊教育運作系統

- 臺北市身心障礙學生教育與輔導體系



## 特殊教育運作系統

- 臺北市各校特教學生資源網路



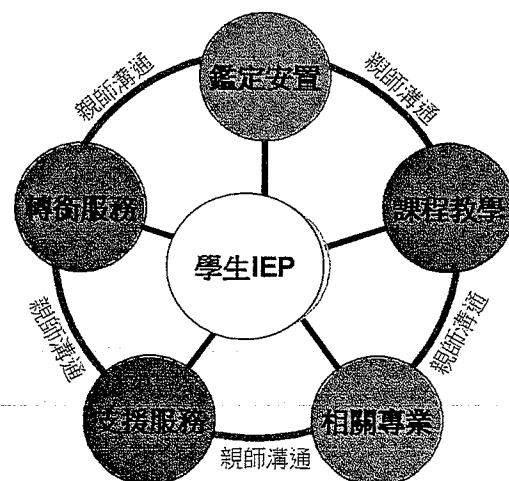
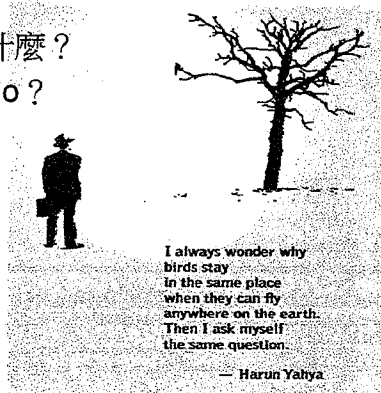
## 特殊教育運作系統

- 臺北市各級學校特殊教育服務模式



## 特殊教育運作系統

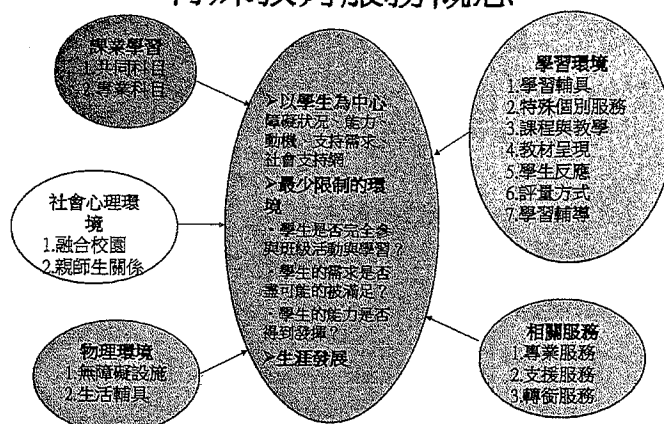
- 我們可以做些什麼？
- What can we do?



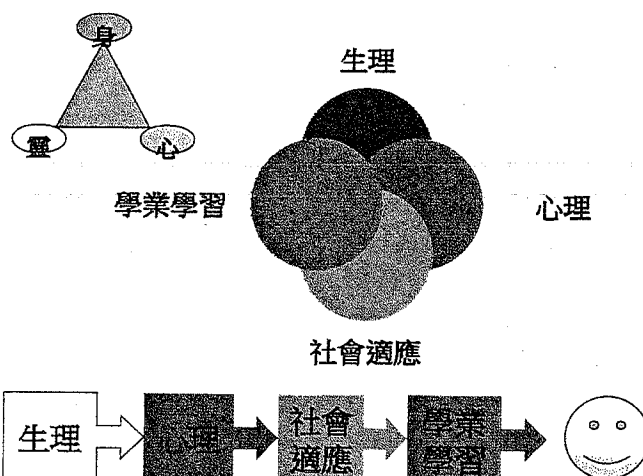
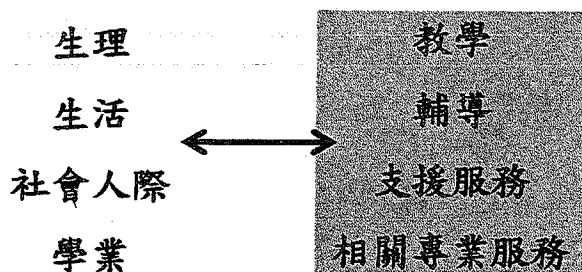
## 教學輔導運作概念

- 校園團隊合作輔導適應欠佳學生模式特殊教育服務概念
- 需求分析與個別化教育計畫
- 課程教學調整

## 特殊教育服務概念



## 需求優先順序 ↔ 全方位服務項目



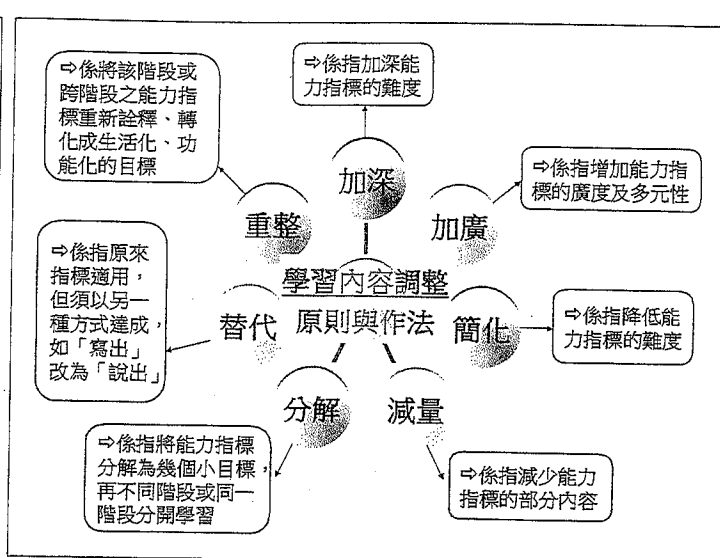
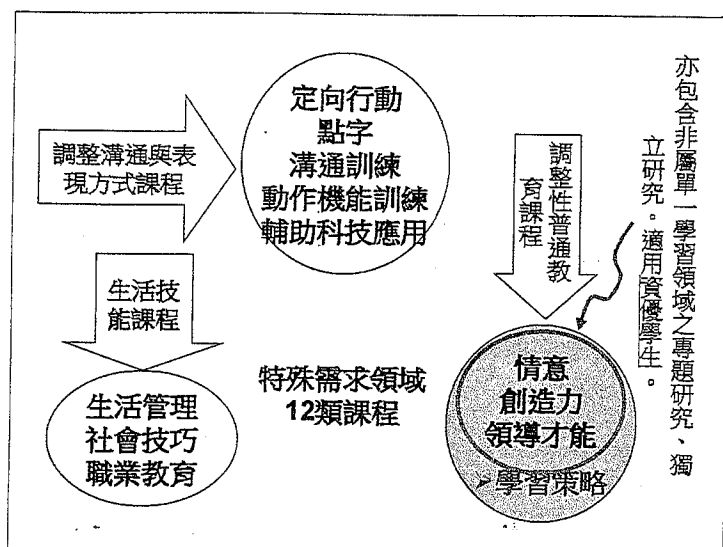
## 個別化教育計畫的精神

- > 從學生整體考量
- > 注重個別差異
- > 注重團隊合作、責任與績效
- > 保障家長參與
- > 動態的性質(隨時可以提出修正)

## 特殊教育課程類型(含普通教育課程)

- ◎ 普通教育課程：學校提供的主要課程，含基本聽說讀寫算、核心課程、選修課程
- ◎ 調整性普通教育課程：調整或修改普通教育課程，包括分解、替代、減量、簡化、重整、加廣、加深
- ◎ 生活技能課程：透過系統與組織化學習習得功能性聽說讀寫算、生活自理、情緒健康、社會技巧、職業相關態度與技能等
- ◎ 調整溝通與表現方式課程：調整生理動作表現方式、科技輔具使用、訊息獲得與處理方式調整、增進相關功能等

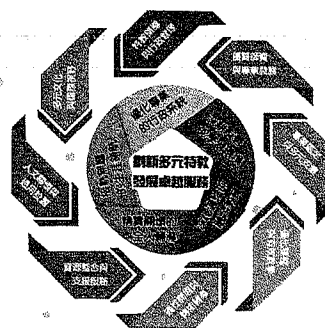
增加特殊需求學生參與普通班課程的機會



## 願景與期待

- 臺北市身心障礙教育白皮書第四版
- 適應欠佳學生校園團隊合作模式
- 逐步配合十二年國教課綱推動特教
- 臺北市各級學校推動特殊教育重點工作
- 特殊事件處理

## 臺北市身心障礙教育白皮書第四版 創新內涵



## 臺北市身心障礙教育白皮書第四版 五大目標

- 深耕友善的學習環境
- 深化適性的融合教育
- 精實關懷的全人輔導
- 無縫接軌的生涯領航
- 優化專業的行政系統

## 臺北市身心障礙教育白皮書第四版 行動方案

- 特教領導與行政管理
- 優質師資與專業發展
- 專業鑑定與多元安置
- 優化課程與有效教學
- 適性開展與轉銜輔導
- 資源整合與支援服務
- 人文關懷與通用設置
- 多元文化與國際視野

## 臺北市身心障礙教育白皮書第四版

### 特色

- 以實證性有效教學為基礎，建置E化教材交流平台
- 建構跨階段的通報系統，強調學生生涯轉銜
- 系統性培訓專業師資
- 深化無障礙設施與通用設置
- 加強親職教育，發展家庭支持方案

## 臺北市身心障礙教育白皮書第四版

### 一、以實證性有效教學為基礎，建置E化教材交流平台

教育局將鼓勵教師採取實證有效性教學方法，教師在教室裡所採用的教學法，是經過嚴謹的實證科學研究，證實為有效的教學方法，以此來提升不同障別學生學習成效，未來教育局也將發展E化教材教具資料庫，建置特殊教育教材教學交流分享的平台。

## 臺北市身心障礙教育白皮書第四版

### 二、強調學生生涯轉銜，結合民間資源拓展身心障礙學生就業機會

未來臺北市教育局將建構從學前到高中職階段的通報轉銜系統，並推展跨教育階段身心障礙學生生涯試探與進路輔導，開展學生潛能與優勢，增加學生自我探索機會。同時持續與跨局處合作，引進民間相關資源，擴展身心障礙學生就業實習資源與整合平台，提供具有明確職業性向和就業傾向之特教學生專業技能檢定及就業準備課程，培育專業技術基層工作人才，期待能達到在校能學得一技之長，畢業後即能就業的目標。臺北市教育局已擬定技術型高中辦理身心障礙學生專業技能班，目前106學年已有私立惇敘工商汽車修護科、東方工商餐飲科參與試辦，107學年也將擴大辦理。

## 臺北市身心障礙教育白皮書第四版

### 三、系統性培訓專業師資，強調校園團隊合作

臺北市政府對於特殊教育教師期待更有系統性整合培訓教師在各項特教專業的能力，例如智能障礙、學情障礙、自閉症學生等障礙類別的套裝教學策略，並強化校園特教與普通教師、輔導教師合作模式，共同發展融合教育。

## 臺北市身心障礙教育白皮書第四版

### 四、深化無障礙設施與通用設置

臺北市政府將繼續推動無障礙環境理念，並落實到個人使用的實用性，並以通用設計理念規劃校園設施，例如共融式遊樂設施。積極推動特教與普通教育與特殊教育間雙向共融學習環境，營造人文關懷的友善校園。

## 臺北市身心障礙教育白皮書第四版

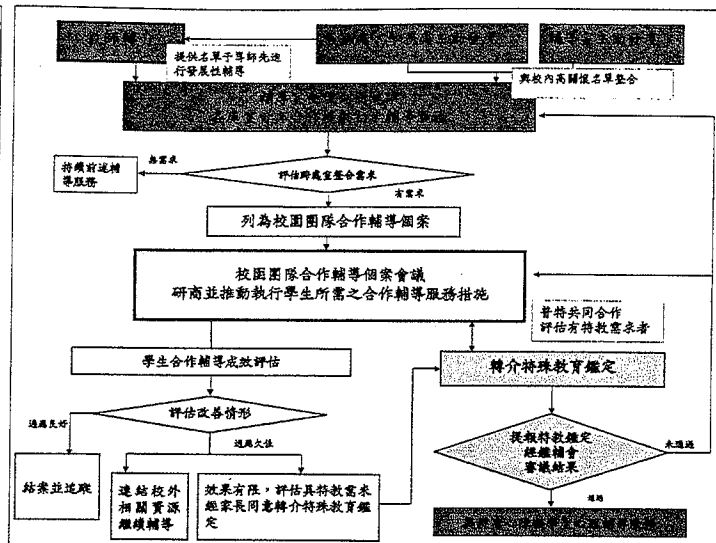
### 五、加強親職教育，發展家庭支持方案

臺北市教育局將研擬鼓勵身心障礙家長參與學校活動之辦法，未來將獎勵身心障礙學生的家長陪同參與畢業旅行、校外教學活動等；同時也將發展多元的家庭支持方案，透過家長成長團體、家長讀書會、親子活動等方式，加強親職教育。

## 推動國民中學適應欠佳學生 校園團隊合作模式

➤訂定「臺北市國民中學適應欠佳學生校園團隊合作模式」

➤積極結合教務、學務、輔導與特教，以跨專業的整合，突破舊有分工分案之框架，建構全校性校園團隊合作輔導模式，以有效協助適應欠佳學生及早獲得適性的發展。



## 逐步配合十二年國教課綱 推動特教



## 其他學校推動特殊教育重點工作

- 校園特教團隊的推展：
  - 學校除依規定須成立特殊教育推行委員會，實際運作時更著重團隊合作與各司其職，並積極建立學生校內、校外的資源網絡。
  - 持續建立特教學生資源網絡。

## 其他學校推動特殊教育重點工作

- 特殊教育學生家長至少一人為該校家長會委員。
- 成立專業團隊。
- 安排適宜教師。
- 擬訂個別化教育計畫。

## 其他學校推動特殊教育重點工作

- 輔導身心障礙學生順利學習。
- 特教教師支援與服務。
- 辦理相關活動。
- 提供考試特殊需求服務。
- 成績評量彈性處理。

## 其他學校推動特殊教育重點工作

- 調整班級人數。
- 教育階段、年級安排、教學場所彈性實施。
- 提供學生適性學習輔導、生活輔導。
- 實施轉銜輔導。

## 輔導特殊孩子~SOS

- 遇到1999或市長信箱時……
- 遇到申訴時，
  - 應依一般學生之申訴處理、「特殊教育學生申訴服務設施辦法」提供申訴服務。
  - 應邀請特教相關學者專家到場提供諮詢或各項處理意見。
  - 有不當時儘速妥適處理。
- 媒體關心案件處理：
  - 第一時間全盤瞭解事實。
  - 作成書面資料(含積極因應措施)，通報本局督學室、業務主管科、新聞聯絡人。
  - 有必要則召開記者會統一對外說明、發言。
  - 應保密或保護的個案，應委婉向媒體記者說明。

## 輔導特殊孩子~SOS

- 調整心態、妥善的情緒管理
- 第一時間全盤瞭解事實
- 傾聽、尊重、運用專業充分溝通
- 有不當時儘速妥適處理



## 調整心態

有時候，遇到的困難越來越多了  
不代表我們做錯  
相反的，可能代表我們做對了

通常，我們越想逃避的事  
在執行的時候，越會感覺到阻力

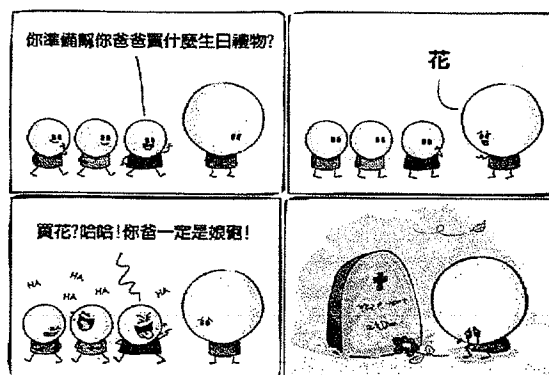
~洪仲清

## 調整心態



面對它，接受它，處理它，放下它。

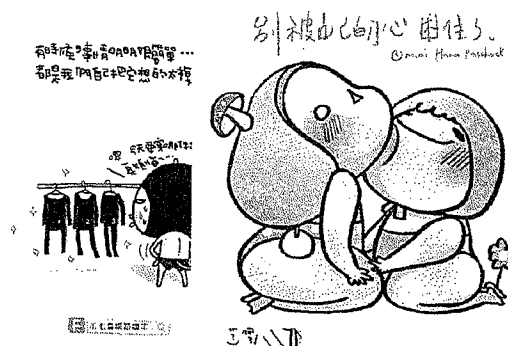
## 第一時間全盤瞭解事實



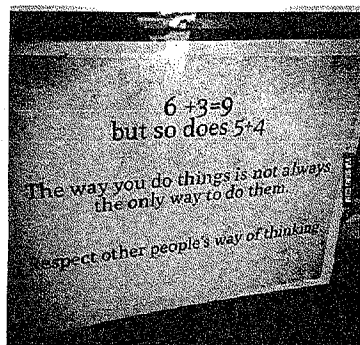
## 第一時間全盤瞭解事實

與其問你的孩子為什麼會有那樣的行為  
不如問為什麼他們在「那樣的情境下」  
會做出那樣的行為  
——陶德·羅斯

## 傾聽、尊重、運用專業充分溝通



## 傾聽、尊重、運用專業充分溝通



DO WHAT  
IS RIGHT,  
NOT WHAT  
IS EASY

## 結語

建構優質特殊教育品質，積極聯結資源服務與支援系統，為特殊教育學生提供完整服務，達成精緻特殊教育發展目標。

人人都能適才適性，受到他人尊重，盡展潛能創造未來。

增進服務社會能力，達成有教無類、人盡其才的教育理想。

法國雕刻大師羅丹說  
世界不是缺少美，而是缺少發現

我也試著這樣說  
孩子不是缺少優點，而是缺少被人看見  
很多媽媽不是缺少努力，而是缺少被鼓勵

——洪仲清

WHAT'S  
DIFFERENT  
NOW?

短片欣賞：

漂浮水上的  
足球場

<https://www.youtube.com/watch?v=iXJFfhrwlpq>

