

實作示例

綜合活動學生學習成就 標準本位評量示例

主題名稱：溝通良不良？！

臺北市士林國中 薛心潔
臺北市中正國中 袁詠蕙



教案說明

單元名稱	溝通良不良？！		
適用年級	9年級	教學節數	4節
設計理念	<p>國中階段的學生，非常重視人際關係。但由於缺乏溝通技巧，容易出現不恰當的表達或粗糙的溝通方式，不但無法達到溝通目的，甚至造成誤會、引發衝突。本課程透過體驗活動、影片及討論等方式，引導學生思考，歸納出合宜的溝通技巧，並以班級活動討論，讓學生實踐所學。</p>		

教學架構

【一】
接收不良，
非輸不可？

溝通良不良？！

【三】
有話好說，
溝通順暢！

【二】
高塔傳奇，
溝通解密！

單元名稱

溝通良不良？！

主題

社會參與

次主題

人際互動

能力指標

3-4-1 參與各項團體活動，與他人有效溝通與合作，並負責完成分內工作。

活動名稱

教學目標

接收不良，
非輸不可？

覺察一個訊息的出現，不同人可能有不同的解讀與感受。了解溝通之間常常因為訊息接收的不完整，會產生誤會。

高塔傳奇，
溝通解密！

透過參與體驗活動，與他人溝通，並知道良好與不良的溝通方式。

有話好說，
溝通順暢！

能分析合宜的溝通方式並做自我檢核。

學習良好的溝通技巧，並實際運用於班級事務討論中。

能力指標：

3-4-1 參與各項團體活動，與他人有效溝通與合作，並負責完成分內工作。

內容標準		表現標準				
主題	次主題	A	B	C	D	E
社會參與	人際互動	能在團體活動中有效進行溝通協商，並樂於與他人合作。	能在團體活動中運用溝通技巧與他人合作。	能在團體活動中練習溝通技巧，並學習與他人合作。	能說出自己曾在團體活動中工作的經驗。	未達D級

能力指標：

3-4-1 參與各項團體活動，與他人有效溝通與合作，並負責完成分內工作。

內容標準		表現標準				
主題	次主題	A	B	C	D	E
社會參與	人際互動	能在團體活動中有效進行溝通協商，並樂於與他人合作。	能在團體活動中運用溝通技巧與他人合作。	能在團體活動中練習溝通技巧，並學習與他人合作。	能說出自己曾在團體活動中工作的經驗。	未達D級
單元評分標準		能選擇適合的溝通技巧並願意運用在班級事務討論中。	能在小組活動運用合宜溝通技巧。	能參與疊高塔的活動，並表達出自己的想法與他人合作。	能說出自己是用社群軟體的溝通經驗。	未達D級

教學活動暨評量方式簡介

節次	活動名稱	評量方式	學習紀錄	評量工具
1	接收不良， 非輸不可？	口語分享		
2	高塔傳奇， 溝通解密！	實作評量		<ul style="list-style-type: none"> ➤ 高塔傳奇體驗檢核表* ➤ 溝通解密學習評量單*
3、4	有話好說， 溝通順暢！	高層次紙 筆測驗	溝通情境大 挑戰紀錄單	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 溝通解密學習評量單* ➤ 有話好說學習評量單*

評量工具簡介

C

評量單-「高塔傳奇，溝通解密」

高塔傳奇，溝通解密！

班級	
座號	
姓名	

高塔傳奇挑戰紀錄

第一回合

小隊成績：_____cm

我做了些什麼？	提供的建議	採納與否？
<input type="checkbox"/> 幫忙動手搭建高塔 <input type="checkbox"/> 提供有效的建議 <input type="checkbox"/> 指導別人如何做 <input type="checkbox"/> 收拾場地 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 我說了：_____ <input type="checkbox"/> _____說了：_____ 	<input type="checkbox"/> 我的建議有被大家採納 <input type="checkbox"/> _____的建議有被大家接受

第二回合

小隊成績：_____cm

我做了些什麼？	提供的建議	採納與否？
<input type="checkbox"/> 幫忙動手搭建高塔 <input type="checkbox"/> 提供有效的建議 <input type="checkbox"/> 指導別人如何做 <input type="checkbox"/> 收拾場地 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 我說了：_____ <input type="checkbox"/> _____說了：_____ 	<input type="checkbox"/> 我的建議有被大家採納 <input type="checkbox"/> _____的建議有被大家接受

二、溝通解密

想一想，在剛剛的活動中，請記錄下哪些是良好的溝通方式？哪些是不良的溝通方式？（並檢核自己是否有做到，有做到：○ 做到一些：△ 沒做到：X）

合宜的溝通方式	檢核	阻礙的溝通方式	檢核
		1.	
		2.	
		3.	
		4.	
		5.	
		6.	

B

◎學習評量單-「有話好說，溝通順暢」

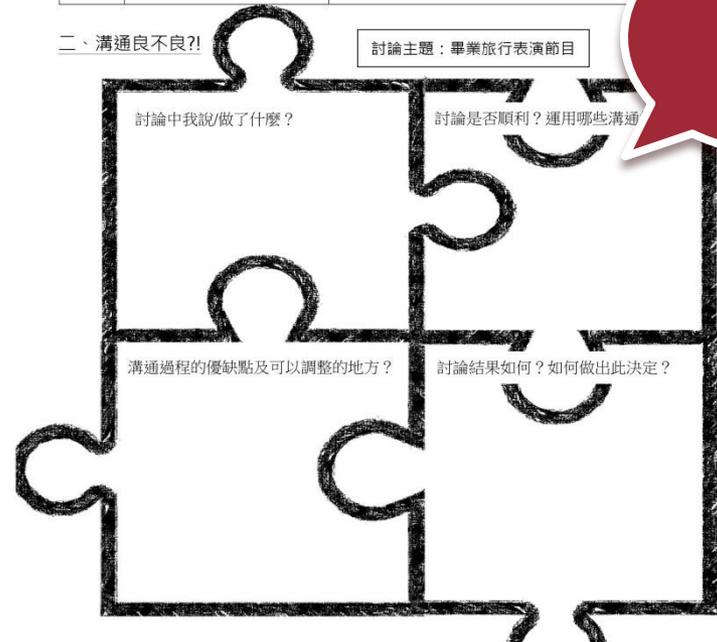
有話好說，溝通順暢！

一、溝通情境大挑戰：

短片名	聽到這樣的溝通，我的感受是…	我覺得這組所呈現的溝通技巧是？它的優點/缺點是？
超人特攻隊	超人媽媽那樣說，讓我覺得很清楚又有條理。但是口氣讓人很不舒服。	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 溝通技巧：很直接地表達出自己的看法。 ➢ 優點：重點清楚，讓人容易理解他的看法。 ➢ 缺點：太理智，但別人不一定很能接受他的看法。

二、溝通不良?!

討論主題：畢業旅行表演節目



A

教案說明

【活動一】接收不良，非輸不可？

- 臉書按讚：透過體驗活動，讓學生知道同一行為，但理解不同，感受也不同。
- LINE著你，懂不懂？：說明良好溝通=訊息正確的接收+適切的表達。

覺察一個訊息的出現，不同人可能有不同的解讀與感受。了解溝通之間常常因為訊息接收的不完整，會產生誤會。

表現等級D：

能說出自己在團體活動中工作的經驗。

單元評分規準：

口語分享——能說出自己生活中的溝通經驗。

教案說明

【活動二】高塔傳奇，溝通解密！

- 體驗活動—疊高塔(二次)
- 歸納體驗活動中出良好與不良的溝通方式。

透過參與體驗活動，與他人溝通，並知道良好與不良的溝通方式。

表現等級C：

能在團體活動中練習溝通技巧，並學習與他人合作。

單元評分規準：

實作評量——能參與疊高塔的活動，並表達出自己的想法與他人合作。

教案說明

【活動三-1】有話好說，溝通順暢！

- 回顧上一節課，老師補充其他良好溝通的方式。
- 檢核自己的溝通方式。

能分析合宜的溝通方式並做自我檢核。

表現等級B：

能在團體活動中運用溝通技巧與他人合作。

單元評分規準：

高層次評量評量——能從疊高塔體驗活動情境中分析及檢核自己溝通方式的合宜性。

教案說明

【活動三-2】有話好說，溝通順暢！

- 透過影片，分析主角使用的溝通技巧，思考優缺點。
- 運用合宜溝通技巧討論畢業旅行表演節目。

學習良好的溝通技巧，並實際運用於班級事務討論中。

表現等級A：

能在團體活動中有效進行溝通協商，並樂於與他人合作。

單元評分規準：

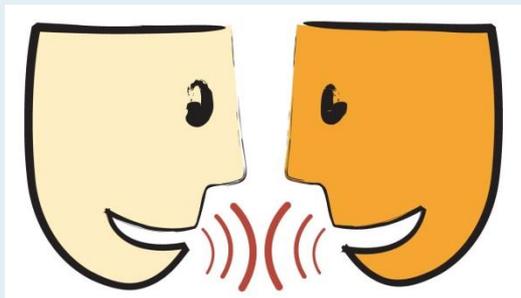
高層次評量評量——能評估選擇適合的溝通技巧並運用在班級事務的討論及實踐。

感謝聆聽
敬請賜教



D等級表現～能說出自己生活中的溝通經驗。

口語評量—「臉書按讚」



【臉書按讚】

- 老師提問：「有沒有和他人溝通的經驗？」
「有使用溝通平台**FB**或**LINE**的經驗嗎？」

表現等級D

學習評量單1 - 高塔傳奇體驗檢核表

一、高塔傳奇挑戰紀錄

第一回合

小組成績：_____cm

我做了些什麼？	提供的建議	採納與否？
<input type="checkbox"/> 幫忙動手搭建高塔	<input type="checkbox"/> 我說了：_____	<input type="checkbox"/> 我的建議有被大家採納
<input type="checkbox"/> 提供有效的建議	_____	
<input type="checkbox"/> 指導別人如何做	<input type="checkbox"/> _____說了：_____	<input type="checkbox"/> _____的建議有被大家接受
<input type="checkbox"/> 收拾場地	_____	

表現等級C

第二回合

小組成績：_____cm

我做了些什麼？	提供的建議	採納與否？
<input type="checkbox"/> 幫忙動手搭建高塔	<input type="checkbox"/> 我說了：_____	<input type="checkbox"/> 我的建議有被大家採納
<input type="checkbox"/> 提供有效的建議	_____	
<input type="checkbox"/> 指導別人如何做	<input type="checkbox"/> _____說了：_____	<input type="checkbox"/> _____的建議有被大家接受
<input type="checkbox"/> 收拾場地	_____	
<input type="checkbox"/>	_____	

C等級表現 ~ 能參與疊高塔的活動，並表達出自己的想法與他人合作。

學習評量單1 - 高塔傳奇體驗檢核表

我做了些什麼？

- 幫忙動手搭建高塔
- 提供有效的建議
- 指導別人如何做
- 收拾場地
-

提供的建議：

我說了：把報紙立起來，再一層一層疊上去

戴宥苙說了：把兩張合在一起，會比較穩 ←

我做了些什麼？

- 幫忙動手搭建高塔
- 提供有效的建議
- 指導別人如何做
- 收拾場地
-



◆ 學生在疊高塔的活動中盡力參與，並表達出自己的想法與他人溝通。

學習評量單2 - 溝通解密

二、溝通解密

想一想，在剛剛的活動中，請記錄下哪些是良好的溝通方式？哪些是不良的溝通方式？（並檢核自己是否有做到，有做到：○ 做到一些：△ 沒做到：X）

合宜的溝通方式	檢核	阻礙的溝通方式	檢核
1.		1.	
2.		2.	
3.		3.	
4.		4.	
5.		5.	
6.		6.	

表現等級B

B等級表現 ~ 能從疊高塔體驗活動情境中分析及檢核自己溝通方式的合宜性。

學習評量單2—「溝通解密」

二、溝通解密

想一想，在剛剛的活動中，請記錄下哪些是良好的溝通方式？哪些是不良的溝通方式？（並檢核自己是否有做到，有做到 o：做到一些：三角形：沒做到 x）

合宜的溝通方式	檢核	阻礙的溝通方式	檢核
1 安靜的思考再說話	o	1 說話 (不好的)	o
2 尊重別人發言	o	2 說話 (虛假的)	x
3 聆聽	o	3 不尊重別人	o
4 幽默	o	4 不聽別人說話	o
5 有禮貌	o	5 敷衍	o
6 同理心	o	6 不正當的坦率	o

◆學習評量單2-學生能完整記錄、分析在體驗活動情境中所使用的溝通方式，並檢核自己運用情形。

二、溝通解密

想一想，在剛剛的活動中，請記錄下哪些是良好的溝通方式？哪些是不良的溝通方式？（並檢核自己是否有做到，有做到 o：做到一些：三角形：沒做到 x）

合宜的溝通方式	檢核	阻礙的溝通方式	檢核
1 更小心	o	1 不知要讓誰去疊	x
2 尊重	o	2 不專心，沒意見	x
3		3	
4		4	
5		5	
6		6	



學習評量單3 - 溝通良不良?!

表現等級A

二、溝通良不良?!

討論主題：畢業旅行表演節目

討論中我說/做了什麼？

討論是否順利？運用哪些溝通技巧？

溝通過程的優缺點及可以調整的地方？

討論結果如何？如何做出此決定？

A等級表現 ~ 能評估選擇適合的溝通技巧，並運用在班級事務的討論及實踐。

學習評量單3— 「溝通良不良?!」

小組討論中我說/做了什麼？

我提議可以跳小蘋果的舞。但小華說小蘋果已經退流行拉。可是，大部份人都同意，所以，就決定跳了。

小組討論是否順利？運用哪些溝通技巧？

1. 算順利吧。
2. 清楚表達意見, 尊重大部份人的意見。

溝通過程的優缺點及可以調整的地方？

優點：很多人都同意。
缺點：還是有少部分的人不同意。
調整：可以聽聽不同意的原因，看看是否可以解決。

討論結果如何？如何做出此決定？

1. 決定跳小蘋果。
2. 投票出來的。

◆學習評量單3 - 學生能記錄出在班級事務討論的過程，並能反思小隊如何達成共識，及溝通中可調整的地方。