

2.4 引導進行學生探究、合作與表達可能產生的困難與因應

2.4.1 學生進行探究、合作與表達可能產生的困難

探究、合作與表達是學習共同體強調的學習三要素，三者的關係更是環環相扣。但是在課堂進行中，教師可能發現學生在探究、合作與表達上有困難，或是學生的表現與教師的預期有所落差。事實上，學生無法有效地進行探究、合作與表達，可能問題是出在老師身上，也可能是出在學生身上。

A. 因教師本身引起的問題

(A) 未能營造出安心的環境

大多數學生長久以來已養成被動式的學習習慣，因此當教師在課堂中實施學習共同體時，學生剛開始可能不知如何主動提問，或是害怕提出自己的想法；此時若是教師操之過急，沒有足夠的等待，直接轉問他人或是教師自己回答，這樣的氛圍是很難讓學生安心的進行探究、合作與表達。

(B) 教師提出的問題過於簡單

有些老師為了想創造學生成功的經驗，藉以激發學生的學習意願，所以在問題設計上盡量簡單，學生不需要做太多思考即可回答，或是在課本上直接就可以找到答案。這樣的方式或許確實可以讓一些學生很快的完成學習任務，產生一些成就感，但是卻也無形中阻礙了學生與他人一同進行探究、合作與表達的機會。事實上，教師可以將簡單的問題作為一開始的暖身活動，但接下來所提出的學習任務就應該是屬於較高層次，能激發學生思考及伸展跳躍學習的問題，如此才能促使學生與他人共同進行探究、合作與表達。

(C) 教師過於強調速度或結果

在學習共同體中，強調學習者才是學習的主體，學習是透過學生自我主動的探究及意見建構而產生的，而每位學生的經驗、背景不同，在進行小組協同學習時，可能有些學生需要更多的時間進行思考及討論。然而有些老師仍習慣於「教

師中心」的教學模式，希望掌握進度，並急於看到結果，因此在過程中不斷的提醒學生還剩多少時間，以及強調接下來每組都要進行發表。教師這樣的引導很容易讓小組的討論淪為結果導向，忽略過程中不同意見的溝通與交流。

(D) 教師對學生回答的回應不當

有一些老師為了鼓勵學生，不管學生的回答是什麼，均給予肯定：「很好！」，卻沒有針對他們的回答做進一步的延伸、反問、轉引，這樣的回應也可能讓學生認為只要有回答就好，沒有必要進一步探究，最後的結果淪為各自表述而已。還有一些教師在回應學生的回答時，也未進一步的幫助學生與教材內容進行串聯，導致學生無法更深化的學習或是將概念類化到其他情境。老師可以如何有效的提問與引導，請參見本手冊「5.提問的進行」。

B. 因學生本身引起的問題

在課堂中，若老師發現學生在進行小組活動時，小組成員彼此互不交談，各自為陣；發言權被少數成員壟斷；少數學生不提出自己看法，只抄錄他人的答案；弱勢學生（包含在學業成績、口語表達、人際溝通等方面的相對弱勢）的意見不被接納或是被嘲笑；討論偏離主題，嬉笑聊天等狀況時，表示學生在探究、合作與表達上有困難。這些困難主要可分為「不會」或「不願意」兩種原因，其中「不會」與能力、技巧有關；「不願意」則與個人特質或心理因素有關。老師應該先瞭解當學生無法在課堂中有效地進行探究、合作與表達時，其主要原因是「不會」抑或是「不願意」，才能對症下藥，協助學生。綜合來看，學生不會或不願意探究、合作與表達可能的原因如下：

(A) 學生不會探究的可能原因：

- 學科先備知識不足
- 相關生活經驗不夠
- 不懂得如何進行問題探究

(B) 學生不會合作的可能原因：

- 缺乏與人合作的技巧
- 沒有養成與人合作的習慣
- 不知如何請求協助

(C) 學生不會表達的可能原因：

- 缺乏口語表達的技巧
- 與他人溝通的機會或經驗不足

(D) 學生不願意探究的可能原因：

- 習慣被動學習，懶得思考
- 長期厭惡排斥或放棄某學科

(E) 學生不願意與人合作的可能原因：

- 自恃甚高，不想與人分享
- 害怕提出求助時，會被人拒絕
- 不知道與人合作對自己有什麼好處

(F) 學生不願意表達的可能原因：

- 不希望別人知道自己的想法
- 害怕自己的意見會被取笑或不被接納
- 害怕自己的意見與他人相左，影響團隊和諧

2.4.2 學生進行探究、合作與表達困難的因應

對於學生無法順利的進行探究、合作與表達的問題，教師必須先自我省思與覺察，是否是因為自己仍以「教師中心」的角度來設計及進行課程，忽略學習共同體所強調探究、合作與表達的特性與精神，或是在課堂教學過程中對於學生的引導性不夠，因此造成學生探究、合作與表達的困難。教師亦可以透過平日教師學習共同體的參與及討論，或是透過公開觀課、議課的過程，與其他老師交流互動，從中體驗及反思自己的教學，進而改善。

針對學生本身產生的問題，教師可分別從不會及不願意兩個層面做因應：

A. 學生不會探究、合作、表達的因應

學生之所以不會探究、合作與表達主要是缺乏能力、技巧，或是未養成習慣，因此老師可以循以下的因應措施進行改善：

- 啟動補救教學機制，讓學生可以透過課後輔導方式，補足先備知識的不足。
- 老師在設定探究議題時，宜多考量學生的經驗背景，儘量關照到不同性別、族群、城鄉差距學生的生活經驗；或是提供一些參考資料或資源，做為學生進行探究的串聯點。
- 先從生活化的實例著手，讓學生在較輕鬆的氛圍中，學習如何與他人進行協同合作，共同討論及解決問題。
- 透過示範及練習，讓學生熟悉與他人協同學習的模式，並且習得各種探究、合作與表達的技巧。

B. 學生不願意探究、合作、表達的因應

造成學生不願意探究、合作與表達，主要是個人性格或心理因素，針對此種狀況，老師可以透過以下的方式來改善：

- 以循序漸進的方式引導學生，先從簡單且有趣的問題開始，引發學生願意投入的動機。
- 適時的給予學生鼓勵、肯定，或是獎勵，讓學生感受到成就感，建立個人在探究、合作與表達上的自信心。
- 讓學生體會到透過與他人一同合作、進行探究、分享的過程，所獲得的成果比獨自一人所產出的結果來得更多、更好。
- 營造開放、尊重與包容的課堂氣氛，讓學生在安心的環境中，自然的與他人對話、分享，漸而養成與人相互學習的習慣。